AVISO DE SEGURANÇA AOS USUÁRIOS

Proteja sua conta. Proteja seus dados.

A **Ecobit Ambiental** adota medidas de segurança para proteger as informações de seus usuários. No entanto, a segurança da sua conta também depende de alguns cuidados simples no dia a dia.

Para manter seu cadastro e seus acessos protegidos, recomendamos:

1. Troque sua senha periodicamente

Utilize senhas fortes e, sempre que possível, altere-as periodicamente. Evite senhas óbvias, como datas de nascimento, nomes, números de telefone ou sequências fáceis de adivinhar.

2. Nunca compartilhe sua senha

Seu login e sua senha são pessoais e intransferíveis. **Não compartilhe essas informações com terceiros**, mesmo que a pessoa se identifique como colaborador, parceiro ou representante da Ecobit Ambiental.

A Ecobit Ambiental **não solicita sua senha por telefone, WhatsApp, e-mail ou redes sociais**.

3. Use uma senha exclusiva

Evite utilizar a mesma senha em diferentes sites, aplicativos ou serviços. Caso uma senha seja comprometida em outro serviço, sua conta Ecobit poderá ficar vulnerável.

4. Mantenha seu cadastro atualizado

Mantenha atualizados seu endereço de e-mail, telefone e demais informações necessárias para comunicação e recuperação da conta.

Um cadastro atualizado facilita o recebimento de avisos de segurança e procedimentos de recuperação de acesso.

5. Tenha cuidado com dispositivos compartilhados

Evite acessar sua conta em computadores públicos ou dispositivos de terceiros. Quando precisar fazê-lo, certifique-se de sair completamente da sua conta ao finalizar.

6. Verifique o endereço do site

Antes de informar seu login, senha ou qualquer dado pessoal, confira se você está acessando o **site oficial** da Ecobit Ambiental que é: www.**ecobit.me**.

Desconfie de links recebidos por mensagens, e-mails ou redes sociais que solicitem seus dados de acesso.

7. Cuidado com golpes e phishing

Não clique em links suspeitos nem forneça informações pessoais em páginas desconhecidas.

Golpistas podem tentar se passar por empresas, colaboradores ou parceiros para obter senhas, códigos de confirmação ou outros dados.

8. Ative recursos adicionais de segurança

Quando disponibilizados pela plataforma, utilize recursos como **autenticação em dois fatores (2FA)**, confirmação por e-mail ou outros mecanismos de segurança.

9. Mantenha seus dispositivos protegidos

Mantenha o sistema operacional, navegador e aplicativos atualizados. Utilize mecanismos de proteção confiáveis e evite instalar programas de origem desconhecida.

10. Nunca informe códigos de segurança

Códigos enviados por SMS, e-mail ou aplicativos de autenticação podem permitir a confirmação de acesso ou operações em sua conta.

Nunca compartilhe códigos de segurança com terceiros.

11. Monitore sua conta

Observe regularmente seus dados cadastrais, acessos e movimentações. Caso identifique alguma atividade que não reconheça, procure imediatamente os canais oficiais de atendimento da Ecobit Ambiental.

12. Suspeitou de acesso indevido?

Se você perceber que sua senha pode ter sido descoberta, que sua conta foi acessada sem autorização ou que recebeu uma comunicação suspeita em nome da Ecobit Ambiental:

- altere sua senha imediatamente;
- encerre sessões abertas, quando essa função estiver disponível;
- não responda à mensagem suspeita;
- não clique em links desconhecidos;
- entre em contato com a Ecobit Ambiental pelos canais oficiais.

🔒 Segurança é responsabilidade de todos

A proteção de dados começa com boas práticas. **Nunca compartilhe suas credenciais, mantenha seus dados atualizados e desconfie de solicitações inesperadas de informações.**

A Ecobit Ambiental recomenda que cada usuário adote medidas preventivas para reduzir riscos de acesso não autorizado, fraude, phishing e uso indevido de informações pessoais.

Ecobit Ambiental — tecnologia, sustentabilidade e responsabilidade também na proteção de dados.